

契約企業・組合
ご担当者様

大阪公立大学医学部附属病院
先端予防医療部部长・MedCity21
所長 渡邊 俊雄

2024年4月1日

MedCity21 からのお知らせ

拝啓 春暖の候、貴組合におかれましては益々ご盛栄の御事慶賀の至りに存じます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当クリニックについて、下記の通りご案内を申し上げます。

記

- 一、受診当日の結果説明については、以前より受診者様より待ち時間の長さをご指摘いただいておりますところ、面談の代わりに医師が血液検査の速報値を確認し、その内容を受診者様に印刷してお渡することで受診者様の待ち時間を減らし、ご不便がないようにいたします。ただし、医師が直接受診者様への説明が必要と判断した場合は、ご説明を差し上げたうえで必要な対応をいたします。また、お帰りいただいたのちに緊急性の高い所見が判明した場合は、受診者様へ直接ご連絡を差し上げる体制については変わりございません。
- 一、人間ドックにつきまして、予約後やむを得ず変更・取り消しをされる場合には、当クリニックのキャンセルポリシーに基づき、キャンセル料を受診者ご本人様あてに請求させていただきます場合があります。2週間前までの変更については2回まで無料で承ります。3回目以降もしくは受診日を含む14日前からの予約変更については手数料として1回につき2,200円を受診者ご本人様より申し受けます。

以上

新年度を迎えられ、何かとお忙しいことと存じますが、今後共ご支援ご厚情を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

